

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Калининградской области

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	96,53	98,54	77,01	99,75	99,65	94,3	-
21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Светлогорская централизованная библиотечная система"	99,8	99,9	94,3	100	100	98,8	1
26. Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр культуры и досуга "Парус"	99,7	99,9	92,6	100	100	98,44	2
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нестеровское библиотечное объединение»	99,9	99,9	89,2	100	100	97,8	3
1. Государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградская областная научная библиотека»	99,9	99,8	87,1	100	100	97,36	4
11. Муниципальное автономное учреждение «Нестеровский районный центр культуры»	99,6	99,8	86,6	100	100	97,2	5
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Неман"	99,6	99,7	86,5	100	100	97,16	6
2. Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа "Город Калининград" "Музей "Фридландские ворота"	97,92	98,85	86,2	100	100	96,6	7
28. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Советского городского округа»	99,6	99,8	83,12	100	100	96,5	8
16. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческая централизованная библиотечная система" Полесского муниципального округа	97,1	99,1	84,7	100	100	96,18	9
8. Муниципальное бюджетное учреждение "Ладушкинский городской центр культуры, досуга и спорта"	98,35	98	80,6	100	100	95,39	10
5. Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга по обслуживанию городского и сельского населения муниципального образования "Гвардейский городской округ"	97,8	99	78,4	100	100	95,04	11
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Правдинская централизованная библиотечная система"	97,9	99,6	74,8	100	100	94,46	12
6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система имени Александра Трифоновича Твардовского" муниципального образования "Гвардейский муниципальный округ Калининградской области"	93,3	99,9	77,8	100	100	94,2	13
18. Муниципальное бюджетное учреждение "Правдинский городской дом культуры"	99,9	99,2	69,9	100	100	93,8	14

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
27. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Музей истории города Советска"	94,7	99	74,5	100	100	93,64	15
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры п. Приморье»	96,8	98,5	71,1	100	100	93,28	16
24. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры имени В.Н. Рожкова»	99,8	99,4	67,2	100	100	93,28	
3. Муниципальное автономное учреждение города Калининграда дворец культуры "Машиностроитель"	94,2	98	74,15	100	100	93,27	17
22. Муниципальное бюджетное учреждение "Славская библиотечная система"	92	99	74,6	100	100	93,12	18
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Правдинский краеведческий музей»	99,8	98,3	67,4	100	98,1	92,72	19
4. Муниципальное бюджетное учреждение "Музейно-культурный центр поселка Владимирово"	99,7	97,9	66,5	100	99,1	92,64	20
13. Муниципальное бюджетное учреждение "Озёрское библиотечное объединение"	94	98	73,1	99	98	92,42	21
7. Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры, музейного и библиотечного обслуживания" муниципального образования "Краснознаменский муниципальный округ Калининградской области"	91	98	72,8	100	100	92,36	22
25. Муниципальное бюджетное учреждение "Пограничный культурно-досуговый центр"	92	96	72	99	98	91,4	23
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Неманская централизованная библиотечная система"	92,3	97	70	98	99	91,26	24
15. Муниципальное бюджетное учреждение "Полесский культурно-досуговый центр"	91,2	96,5	68	99	99	90,74	25
23. Муниципальное автономное учреждение "Центр культуры Славского района"	90	98,4	66	99	100	90,68	26
14. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр» (г. Озерск)	95,1	92,8	67	99	99	90,58	27

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Калининградской области (лучшие организации)



Гистограмма 2. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Калининградской области (показатели ниже норматива)



5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории Калининградской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – 89,07 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (96,53 балла);

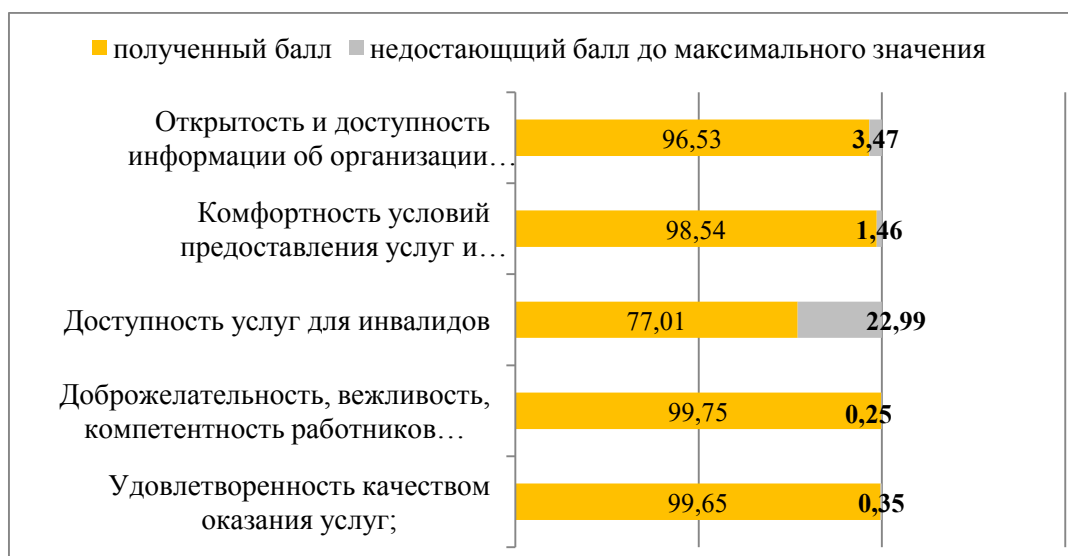
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (98,54 балла);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (99,75 балла);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,65 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (77,01 балла).

Итоговые данные по оцениваемым критериям



6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет").

3. Помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В организациях культуры недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

7. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Основными направлениями улучшения показателей организаций культуры Калининградской области являются:

- совершенствование работы сайтов организаций культуры, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте в сети "Интернет" и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет";

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты организаций культуры;

- повышение комфортности условий оказания услуг, в том числе получателей услуг с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений организаций культуры и прилегающих к ним территорий с учетом